

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Op alle diensten van HostSlim B.V. zijn haar algemene voorwaarden van kracht. Eventueel aanwezige (inkoop) voorwaarden van de klant worden dan ook nadrukkelijk verworpen. Alle prijzen van HostSlim B.V. zijn excl. 21% btw.

### **ARTIKEL 1 TOEPASSELIJKHEID**

1.1 Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met HostSlim B.V.

1.2 Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor HostSlim B.V. niet bindend en niet van toepassing.

1.3 Op alle diensten van HostSlim B.V. , met uitzondering van virtuele servers met beperkt dataverkeer, geldt geen datalimiet, het dataverkeer is unmetered op een 100Mbit/s switchport.

### **ARTIKEL 2 AANBIEDING EN ACCEPTATIE**

2.1 Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege HostSlim B.V. gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door HostSlim B.V. schriftelijk of per E-mail anders is vermeld.

2.2 Een aanbieding of offerte gedaan door HostSlim B.V. heeft een geldigheidsduur van 8 dagen, tenzij anders vermeld.

### **ARTIKEL 3 AANVANG VAN DE OVEREENKOMST**

3.1 Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: het bestel- of contractformulier is ingevuld en men het vinkje heeft aangeklikt om akkoord te gaan met deze voorwaarden (op het web) of schriftelijk is ondertekend, ontvangen en geaccepteerd door HostSlim B.V.

3.2 Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.

3.3 Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden.

### **ARTIKEL 4 DUUR EN BEËINDIGING**

4.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.

4.2 De overeenkomst kan uitsluitend na het verstrijken van de minimumduur schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

4.3 HostSlim B.V. heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

4.4 HostSlim B.V. kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt (verboden websites).

4.5 Onverminderd het bepaalde in artikel 4.4 heeft HostSlim B.V. het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:

- opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van Internet;
- opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
- opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;
- opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden, ook is het niet toegestaan om z.g. adultpages, mp3pages of gerelateerd hieraan te plaatsen die in strijd zijn met de wetgeving in het land waar de servers zijn geplaatst.

## **ARTIKEL 5 LEVERING EN LEVERINGSTIJD**

5.1 Nadat de bestelling is geplaatst én het openstaande bedrag is voldaan, wordt het product zo snel mogelijk opgeleverd. De duur van opleveren kan verschillend zijn. Bij elk product staat een schatting van de tijd die nodig is om deze op te leveren. Aan deze schatting kunnen echter geen rechten worden ontleend.

## **ARTIKEL 6 PRIJZEN**

6.1 Alle in deze site genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

6.2 HostSlim B.V. heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk 1 maand voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

6.3 Bij overschrijden van het datalimiet, is HostSlim B.V. genoodzaakt om dit in rekening te brengen. Dit zal als factuur naar u opgestuurd worden en dient zo spoedig mogelijk betaald te worden, of wordt bij de volgende factuur inbegrepen.

## **ARTIKEL 7 BETALINGSVOORWAARDEN**

7.1 De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten.

7.2 De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.

7.3 De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht, en dienen per jaar vooraf te worden voldaan per factuur, zo niet behoudt HostSlim B.V. het recht de presentatie (tijdelijk) stil te leggen. De vergoeding voor andere kosten worden jaarlijks vooraf geïncasseerd.

7.4 HostSlim B.V. stuurt opdrachtgever per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst.

7.5 Indien opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan opdrachtgever medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

7.6 Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen een week na de datum op de rekening aan HostSlim B.V. kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal de HostSlim B.V. een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuur bedrag.

7.7 Betaling van de verschuldigde kosten kan plaats vinden door middel van een jaarlijkse automatische incasso, waartoe opdrachtgever bij aanvang van de overeenkomst of later heeft

gemachtigd.

## **ARTIKEL 8 BETALINGEN**

8.1 In geval van automatische incasso dient opdrachtgever zorg te dragen voor voldoende saldo op zijn rekening.

8.2 Opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van opdrachtgever niet kan worden geïncasseerd of niet aan HostSlim B.V. is voldaan.

8.3 Indien verschuldigde bedragen door toedoen van opdrachtgever niet kunnen worden geïncasseerd of niet worden ontvangen, brengt HostSlim B.V. een vertragingsrente in rekening die gelijk is aan de wettelijke rente, welke verschuldigd zal zijn vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van incassering.

8.4 Indien abusievelijk een hoger bedrag geïncasseerd wordt, dan dient HostSlim B.V. het teveel geïncasseerde bedrag op eerste verzoek van opdrachtgever onverwijld aan opdrachtgever te storeren. Een en ander vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag van incassering tot aan die waarop bedoeld bedrag zal worden gestorneerd.

## **ARTIKEL 9 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

9.1 Het is opdrachtgever toegestaan de op de HostSlim B.V. site aanwezige software waarop geen (intellectuele) eigendomsrechten rusten of die uitdrukkelijk niet worden uitgeoefend (zgn. freeware), te downloaden en te gebruiken.

9.2 Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom ter zake van beschermde software en/of andere werken (o.a. zgn. "shareware") te respecteren en vrijwaart HostSlim B.V. ter van enige aanspraak.

## **ARTIKEL 10 EIGENDOMSVOORBEHOUD**

10.1 Het door HostSlim B.V. vervaardigde materiaal is en blijft eigendom van HostSlim B.V.

## **ARTIKEL 11 AANSPRAKELIJKHEID**

11.1 HostSlim B.V. verleent de Gebruiker de mogelijkheid gebruik te maken van de HostSlim B.V. servers volgens de door de gebruiker gekozen hosting formule. De Webserver(s) worden aangeboden en onderhouden volgens de in deze bedrijfstak (internethosting) aanvaardbare gebruiken. Niettegenstaande wij inspanningen leveren om uw gegevens te beschermen en regelmatig backups nemen zijn wij niet verantwoordelijk voor uw gegevens op onze servers. U en u alleen bent verantwoordelijk voor het nemen van een backup van de gegevens in de u toegewezen serverruimte. Onder geen enkele voorwaarde kan HostSlim B.V. verantwoordelijk worden gesteld voor het verlies van uw gegevens op onze Webserver(s) of kan daarvoor enige schadevergoeding of compensatie worden geëist. Op reseller pakketten wordt geen backup gemaakt, de reseller is verantwoordelijk voor zijn eigen backup als van zijn klanten.

11.2 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is HostSlim B.V. slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van HostSlim B.V. voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

11.3 Opdrachtgever vrijwaart HostSlim B.V. voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van HostSlim B.V.

11.4 Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. HostSlim B.V. kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. HostSlim B.V. is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

11.5 HostSlim B.V. is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd promotiemateriaal.

11.6 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die HostSlim B.V. mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

11.7 Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan HostSlim B.V. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die HostSlim B.V. als gevolg daarvan lijdt.

## **ARTIKEL 12 OVERDRACHT VAN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN**

12.1 Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

12.2 De opzegtermijn bij HostSlim B.V. is 1 maand, wij van HostSlim B.V. zijn dan ook gerechtigd u hier aan te houden, U dient één week voor het eind van de maand te melden dat u het contract wilt beëindigen. Zo niet, dat bent u plichtig de volgende maand uw dienst af te nemen. Opzeggen van een dienst dient schriftelijk te gebeuren.

## **ARTIKEL 13 BUITENGEBRUIKSTELLING**

13.1 HostSlim B.V. heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens HostSlim B.V. niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. HostSlim B.V. zal opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van HostSlim B.V. kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

13.2 Tot indienstelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door HostSlim B.V. gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan, groot 60 euro excl. BTW.

## **ARTIKEL 14 RECLAME**

14.1 Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 14 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens HostSlim B.V. vervalt.

14.2 Reclame ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 14 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalt elke aanspraak en aanzien van HostSlim B.V.

14.3 Indien reclame gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.

14.4 Reclame schort de verplichtingen van opdrachtgever niet op.

## **ARTIKEL 15 WIJZIGING VAN DE VOORWAARDEN**

15.1 HostSlim B.V. behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

15.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

15.3 Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

## **ARTIKEL 16 GESCHILLENREGELING EN TOEPASSELIJK RECHT**

16.1 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen HostSlim B.V. en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

16.2 Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.3 Bij in gebreke stellen van betalingen na de verloop datum en eventuele aanmaningen, brengt HostSlim B.V. 45 euro excl. BTW in rekening.